

Виконавець

Прилад / Модель

Дата виробництва

Дата продажу

Торговельна організація

Назва
Місто
Телефон
Підпис продавця _____

<печатка або штамп>

Дата встановлення / підключення

Назва організації
Адреса
Телефон
Підпись особи, що встановила / підключила прилад

УВАГА! При купівлі приладу вимагайте його перевірку (функціональність) у Вашій присутності.
Перевірте правильність заповнення цього гарантійного талону в повному обсязі.

Комплектність та функціональність приладу перевірена.
З умовами гарантії ознайомленій:
Підпись покупця _____

ГАРАНТИЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Шановній Покупець!

Вітаємо Вас з придбанням приладу торговельної марки **VESTFROST**, який був розроблений та виготовлений у відповідності з найвищими стандартами якості, та дякуємо Вам за те, що Ви обрали саме цей прилад.

Гарантійні зобов'язання, щодо придбаного Вами приладу – це безкоштовно усунення несправностей приладу уповноваженими сервісними центрами **VESTFROST** впродовж гарантійного строку.

Гарантійні зобов'язання поширюються тільки на прилади, що використовуються за призначением виключно в побутових цілях (домашніх умовах) родиною згідно інструкції з експлуатації.

Гарантійні зобов'язання виконуються тільки при пред'явленні правильно оформленого документу, який підтверджує факт купівлі приладу (касовий чек, витратна або податкова накладна тощо).

Гарантійні зобов'язання не виконуються у разі:

- відсутності касового чеку, витратної або податкової накладної;
- неможливості ідентифікувати прилад;
- порушення споживачем правил користування, транспортування, підключення та зберігання приладу;
- потраплення всередину приладу сторонніх предметів, рідини, домашніх тварин, комах або гризунів;
- виявлення факту втручання у конструкцію виробу осіб, що не мають на це відповідного дозволу виробника;
- виявлення пошкоджень приладу, спричинених нестабільністю електромережі, газопроводу, мережі водопостачання та каналізації, нормами функціонування яких не відповідають встановленим українським стандартам; суттєвим негативним впливом навколошникового середовища (бліскавка, пожежа, повінь), що не піддається контролю з боку виробника, а також недбалим користуванням приладом;
- якщо висунуті споживачем претензії, щодо функціональних характеристик приладу є необґрунтованими, тому що наявні функціональні характеристики відповідають тим, які заявлені заводом-виробником;
- якщо споживач вимагає внести зміни до конструкції приладу з метою його пристосування до місцевих умов, які відрізняються від тих, що діють в країні, для якої цей прилад було розроблено, виготовлено та/або сертифіковане;

- якщо споживач висуває вимоги до частин приладів, які з часом зношуються (вироби з гуми, фільтри, змінні елементи живлення і т.п.), а також до частин приладу, які легко б'ються (скло, пластмаса, лампи і т.п.);
- якщо споживач висуває вимоги на такі види робіт, які він згідно інструкції з експлуатації може виконувати самостійно, наприклад: звичайний догляд за приладами, тощо;
- виявлення хімічних, механічних та термічних пошкоджень на приладі або його частинах.

Вимоги, які споживач може висунути до продавця або виробника приладу, визначаються чинним законодавством України.

Права, які надані споживачеві згідно зі статтею 8 Закону України "Про захист прав споживачів", при виявленні істотних недоліків виконуються тільки у разі підтвердження цих недоліків уповноваженими сервісними центрами **VESTFROST**.

Додаткові умови та зобов'язання

ВАЖЛИВО!

Всі прилади повинні бути обов'язково заземлені. Незаземлені прилади є потенційно небезпечними. Виробник не несе відповідальності за школу, завдану здоров'ю і майну споживача, якщо вона викликана недот встановлення і підключення приладу.

Помилковий виклик спеціаліста уповноваженого сервісного центру сплачується споживачем.

У разі несплати помилкового виклику виробник має право в подальших зверненях споживача до уповноваженого центру не виконувати гарантійні зобов'язання, зазначені в цьому.

Помилковим є виклик, коли споживач вважає прилад несправним в той час, коли йдеться про заходи, які споживач самостійно та про що зазначено в інструкції з експлуатації, наприклад: перевірка наявності напруги в мережі, подач прочистка стоку води, тощо.

Транспортні витрати, послуги з підключення, встановлення та запуску приладу оплачуються споживачем, якщо інше умовами продажу приладу торговельною організацією.

Для встановлення і підключення придбаної побутової техніки Ви можете скористатися послугами спеціалістів найближчого уповноваженого сервісного центру. Ви можете також скористатися послугами продавця або будь-яких інших кваліфікованих спеціалістів. Однак виробник та торговельна організація не несе гарантійні зобов'язання та відповідальність в тому випадку, якщо прилад вийшов з ладу або були завдані збитки внаслідок його неправильного встановлення та підключення до мереж. Заповнення розділу «Відомості про встановлення» є обов'язковим та дозволяє визначити винуватця у випадку виходу приладу з ладу або заподіяння іншої школи.

Строк служби великої побутової техніки (холодильників, морозильних камер, пральних машин, водонагрівачів, кухонних плит) складає 10 років.

Виробник гарантує можливість використання приладу за призначением протягом строку служби за умови проведення, у разі потреби, післягарантійного технічного обслуговування або ремонту за рахунок споживача.

Відлік строку служби приладу припиняється у таких випадках: (а) внесення до конструкції приладу змін та здійснення доробок, а також використання вузлів, деталей, комплектуючих виробів, не передбачених нормативними документами; (б) використання приладу не за призначенням; (в) пошкодження приладу споживачем; (г) порушення споживачем правил експлуатації приладу.

Зверніть увагу, збереження касового чека, є обов'язковою умовою для гарантійного обслуговування !

Категорія	Гарантійний термін
Холодильники Морозильні камери Морозильні скрині Вбудовані холодильники та морозильники	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на компресор**
Пральні машини Сушильні машини Посудомийні машини	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на мотор**
Плити Вбудовані варильні поверхні Вбудовані духові шафи	12 місяців від дати продажу* + 36 місяців на запчастини**
Витяжки Мікрохвильові печі	12 місяців від дати продажу*

* Повна гарантія

** Vestfrost надає безкоштовно запчастину, роботу АСЦ покупець сплачує самостійно

Лінія підтримки користувачів: 0 800 21-33-53

www.vestfrost.ua

info@vestfrost.ua



Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.

Виконавець

Дата ремонту

Майстер

М. П.

Виконавець

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

Продавець

Дата продажу

Модель, серійний номер виробу

М. П.

З питань гарантійного та післягарантійного обслуговування звертатися до уповноважених сервісних центрів за адресами:

Перелік авторизованих сервісних центрів може змінюватися. Актуальний перелік сервісних центрів Ви можете знайти на сайті www.vestfrost.ua або уточнити за телефоном гарячої лінії **0 800 21-33-53**

При зверненні до уповноважених сервісних центрів, вкажіть, будь ласка, модель Вашого приладу.

Відкритий талон №1

Місто	Назва	Адреса	Контактні номери
Бахмут	Гранд Сервіс	вул. Чайковського 33	(095) 840-51-47 viber; (050) 531-54-12
Біла Церква	Дойчеелектропарц	вул. Левандівського, 28-А	(067) 565-87-03;
Бердичів	Евросервіс	вул. Житомирська, 57	(04143) 4-06-36; 068-223-04-34;
Вінниця	Скормаг	пр-т Юності, 16. (Інститут Кримів, праве крило).	(067) 430-44-72; (0432) 419-252; (0432) 519-254
Вінниця	Аверс	вул. Порика, 1	(043) 250-91-91;
Вінниця	СІ "Інтерсервіс"	вул. Енергетична, 3а	0-800-755-004; (067) 622-56-62;
Дніпро	Меридан	вул. Ширшова, 16	(056) 370-55-73; (096) 283-67-76; (095) 459-99-52;
Дніпро	Інтерсервіс	пр. Сергія Нігояна, б. 74	(067) 444-00-57; (066) 954-72-67;
Дружківка	Емма-Сервіс	вул. Енгельса, 120	(06267) 5-30-94;
Житомир	Евросервіс	вул. Львівська, 11	(0412) 55-55-15; (093) 461-95-96;
Житомир	Наш Сервіс	вул. Леха Качинського, 20	(0412) 42-22-54; (067) 594-94-04;
Житомир	Тандем-сервіс	вул. Львівська 8	(067) 411-58-12; (0412) 47-15-68;
Запоріжжя	Реміобуспарціс	вул. Кам'янська 1	(067) 631-10-81; (099) 067-94-47; (063) 983-45-57;
Запоріжжя	Інтерсервіс	вул. Гоголя, 175	(067) 563-51-73; (050) 730-66-11; (063) 959-44-20;
Запоріжжя	РОМА-СЕРВІС	пр.Соборний, 23	(061) 212-51-68;
Івано-Франківськ	Інтерсервіс	вул. Вовчинецька, 223	(0342) 75-60-40; (096) 503-39-25; (099) 718-96-71; (050) 055-80-02;
Івано-Франківськ	М-СТАЙЛ	вул. Незалежності, 17-Б	(0342) 71-33-22; (050) 433-33-44; (096) 733-22-33;
Ізмайл	Екран	вул. Бессарацька, 27	(04841) 63453; (098) 032-68-84; (099) 639-86-36;
Київ	GrandService	вул. Мілена 2/10	(093) 612-68-06;
Київ	Наш Сервіс	вул. Щусєва, 44	(044) 537-48-45; 0800-503015;
Київ	BS-сервіс	вул. Малоземельна, 75-Д офіс 92	(044) 228-76-27; (067) 327-56-26;
Київ	Дойчеелектропарц	б-р Вацлава Гавела, 55	(067) 507-19-64; (044) 364-14-63; 497-34-55;
Київ	КРОК-ТЦ	вул. Райдужна, 256	(0800) 211-501;
Кропивницький	Гарант	б-р Студентський, 22/12	(050) 07-30-618; (098) 03-27-237; (063) 290-00-41;
Кропивницький	Евробіттех	вул. Чорновола, 1B	(095) 309-44-40; (099) 700-29-39; (097) 543-10-13; (097) 853-99-08;
Конотоп	RoMaks TEAM		(098) 305-17-71;
Конотоп	"Олексій"	пр-т Червоної Калини, 11	(05447) 4-13-56;
Коростен	ПП "Муравицькі"		(093) 701-08-64; (067) 963-06-68; (098) 448-15-77;
Костянтинівка	Емма-Сервіс	вул. Блюзова, 2-А	(06272) 4-13-02;
Краматорськ	Емма-Сервіс	б-р Краматорський, 3	(050) 833-43-03;
Кременчуцьк	Екселіон-Сервіс	вул. Халаменка, 10	(067) 579-20-89;
Кременчук	Наш Сервіс	вул. Теряєвська, 55	(067) 233-01-55; (095) 272-30-97;
Кривий Ріг	Інтерсервіс	вул. Соборності, 56/3	(097) 503-00-77; (095) 503-00-77;
Кривий Ріг	Атлант Сервіс	вул. Сніжеська, 3, пряміння 47	(067) 639-63-03; (097) 251-24-44;
Кривий Ріг	Домтехсервіс	вул. Генерала Радієвського, 24	(096) 006-23-23; (056) 409-42-70;
Куїнзівка	ЕкваторNext	пл. Стадіону 10/2	(099) 223-79-98; (066) 233-15-24; (050) 280-33-35;
Лозова	Сервіс Центр		(066) 13-07-71;
Луцьк	Сервіс-Майстер	пр-т. Перемоги, 24	(0332) 78-56-24; 78-56-25;
Луцьк	Ітаї Сервіс	вул. Гетьмана Мазепи, 11	(032) 294-47-07; (097) 309-86-12; (050) 374-21-29;
Львів	ТОВ "Західполітехсервіс"	вул. Олени Степанівни, 45	(067) 446-00-12;
Лубни	"Хоканено"	вул. Радянська, 98, ТЦ "Вектор", 2-пов.	(050) 457-49-65; (05361) 78037;
Маріуполь	Інтерсервіс	пр-т Металургів, 95	(098) 998-50-28; (099) 610-89-81;
Мелітополь	Атлант-сервіс	вул. Садова, 107	(0619) 43-42-41; моб. 097-605-52-99;
Мелітополь	ЧОЛОВІК НА ГОДИНУ	вул. М. Оратівського, 51	(097) 679-49-93; (098) 192-20-67;
Миколаїв	Інтерсервіс	Внутрішньоаваріальний проїзд, 2	(0512) 58-06-47; (0512) 24-22-60;
Миколаїв	Наш Сервіс	вул. Велика морська, 101/4	(0512) 59-03-11; (050) 647-83-33;
Миколаїв	Аладдин (кондиціонери)	вул. Озерна, 17-Б	(0512) 58-21-20; (067) 517-05-70;
Миколаїв	Лікс	вул. Електрометалургів 54 кв. 5 (2-й поверх)	(050) 226-77-18; (098) 189-41-55;
Новгород-Волинський	Майстер	вул. Шевченка, 58	(04141) 50010; (04141) 52043; (067) 415-20-10; (063) 415-20-10;
Новомосковськ	НБО Сервіс	вул. Сумська, 54	(050) 481-58-71; (097) 075-85-68;
Одеса	2С	пр-т Академіка Глушка, 29 (Бізнес-центр Елемент)	(048) 752-97-00; (048) 752-96-99; (048) 752-96-99;
Одеса	GrandService	пл. Ліва Толстого, 32	(048) 752-96-96; (048) 752-96-99;
Одеса	Інтерсервіс	вул. Дніпровська, 188	(066) 950-91-32; (050) 745-66-96;
Полтава	Амарт-сервіс	вул. Зіньківська, 21	(0532) 69-09-46; (050) 351-32-72; (093) 562-81-25; (067) 658-10-08;
Полтава	Експрес-сервіс	вул. Великотирнівська 39А	(099) 544-07-83; (099) 424-36-75; (067) 831-65-22; (096) 086-17-96;
Прилуки	Амарт-сервіс	вул. Кільцева, 37-1A	(04637) 53982; (093) 753-38-28; (050) 555-15-68;
Рівне	BS-сервіс	пр-кт Генерала Безруко, 30	(0362) 40-70-63; (067) 463-59-83; (067) 463-59-28;
Сєвєродонецьк	Електронні системи	вул. Федоренко, 20-А	(06422) 4-23-85; 4-51-38; (050) 423-17-25; (067) 641-70-41;
Слов'янськ	Емма-Сервіс	вул. Свободи, 5	(06262) 2-86-20;
Сміла	TACM LTD	вул. Соборна, 75	(04733) 24044; (063) 790-67-90;
Суми	RoMaks TEAM	вул. Пушкіна, 55	(098) 305-17-71;
Суми	Елф	вул. Петровська, 86/1	(0542) 66-03-00;
Тернопіль	ФОП Слободян П.	вул. Кутинського, 9	(068) 291-01-10;
Ужгород	Ремонт домашньої техніки	вул. Легендного, 3 корп. 2	(0312) 65-42-66; (099) 557-53-07;
Умань	ПП "Атлант-Сервіс-Умань"	вул. Ломоносова, 17A	(0744) 3-45-83; (068) 902-15-51;
Харків	Транс Сервіс	вул. Свободи, 24	(057) 714-24-72; (097) 893-58-03; (093) 011-20-77;
Херсон	Інтерсервіс	пр-т. 200 річниці Херсона, 9	(067) 785-46-35; (050) 49-46-043; (0522) 43-40-40;
Хмельницький	Радіодонор	вул. Кам'янецька, 77	(0382) 704-700, 704-707, 703-703;
Черкаси	Реміобутихника	вул. 30 річчя Перемоги, 15/1	(047) 238-52-24;
Черкаси	Наш Сервіс	вул. Рози Люксембург, 48 оф.1	(0472) 50-50-24;
Черкаси	ОМІКОМ сервіс	вул. 30 річчя Перемоги, 50	(097) 307-51-00; (073) 307-51-00; (099) 307-51-00; (0472) 56-20-79;
Чернігів	Лагрос	пр-т Миру, 180-А	(042) 25-99-39;
Чернігів	Наш Сервіс	вул. Гонча, 51	(046) 265-32-06; (046) 267-58-58; 0800-503015;
Чернігів	Наш Сервіс	вул. Руска, 234-Г	(0372) 507-100, 507-500; (099) 029-69-67;
Енергодар	Термо-Лайн	вул. В.Інтернаціоналістів, 32	(06139) 68-061; моб. (066) 081-21-49;

Гарантійні зобов'язання виробника

(додаток до Інструкції з експлуатації)